

## Resolução de conflitos

---

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer aos mecanismos de arbitragem e mediação, nomeadamente àqueles disponibilizados pela ERSE, assim como aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados:

### **CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

- o Morada: Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga
- o Telefone: 253 619 107
- o Correio eletrónico: geral@cniacc.pt
- o Sítio de internet: [www.cniacc.pt/pt/](http://www.cniacc.pt/pt/)

### **CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**

- o Morada: Av<sup>a</sup>. 5 de Outubro, n<sup>o</sup>. 55, R/C Dt<sup>o</sup>. 8000-075 Faro
- o Telefone: 289 823 135
- o Correio eletrónico: [info@consumoalgarve.pt](mailto:info@consumoalgarve.pt)
- o Sítio de internet: [www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)

### **CACRC - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra**

- o Morada: Avenida Fernão Magalhães, n<sup>o</sup> 240, 1<sup>o</sup> andar 3000-172 Coimbra
- o Telefone: 239 821 690 Fax: 239 821 289
- o Correio eletrónico: [geral@cacrc.pt](mailto:geral@cacrc.pt)
- o Sítio de internet: [www.cacrc.pt/](http://www.cacrc.pt/)

### **CACCL - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

- o Morada: Rua dos Douradores, n<sup>o</sup> 112 - 2<sup>o</sup> 1100 - 207 Lisboa
- o Telefone: 218 807 030 Fax: 218 807 038
- o Correio eletrónico: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)
- o Sítio de internet: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

### **CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

- o Morada: Rua Damião de Góis, n<sup>o</sup> 31 – Loja 6 - 4050-225 Porto
- o Telefone: 225 508 349/225 029 791 Fax: 225 026 109
- o Correio eletrónico: [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)
- o Sítio de internet: [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

### **TRIAVE - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa**

- o Morada: Rua Capitão Alfredo Guimarães, n<sup>o</sup> 1 - 4800-019 Guimarães
- o Telefone: 253 422 410 Fax: 253 422 411
- o Correio eletrónico: [geral@triave.pt](mailto:geral@triave.pt)
- o Sítio da internet: [www.triave.pt](http://www.triave.pt)



**CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)**

- o Morada:
- o Braga: Rua D. Afonso Henriques, nº 1 4700-030 Braga
- o Telefone: 253 617 604 Fax: 253 617 605
- o Correio eletrónico: geral@ciab.pt
- o Viana do Castelo: Avenida Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa) 4900-394 Viana do Castelo
- o Telefone: 258 809 335 Fax: 258 809 389
- o Correio eletrónico: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt
- o Sítio da internet: www.ciab.pt

**CIMPAS - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros**

- o Morada:
- o Lisboa: Avenida Fontes Pereira de Melo nº 11, 9.º esq. 1050-115 Lisboa
- o Telefone: 213 827 700 Fax: 213 827 708
- o Correio eletrónico: geral@cimpas.pt
- o Sítio de internet: www.cimpas.pt
- o Porto: Rua Infante D. Henrique n.º 73, 1.º Piso 4050-297 Porto
- o Telefone: 226 069 910 Fax: 226 094 110
- o Correio eletrónico: cimpasnorte@cimpas.pt
- o Sítio de internet: www.cimpas.pt

O consumidor pode ainda sujeitar a resolução dos conflitos de qualquer natureza emergentes ou relacionados com o Contrato aos tribunais competentes.

